Problem Solving and Decision-Making Training

1 – 2 Marzo 2018

CIMBA e KEPNER TREGOE

Sin dagli anni '50 Charles Kepner e Benjamin Tregoe capirono che la capacità decisionale dipende dal processo logico per riunire, organizzare ed analizzare le informazioni prima di passare all'azione. In base a questa teoria, fondarono KT Kepner-Tregoe, un'organizzazione volta ad analizzare e sviluppare i processi di pensiero critico applicabili al business. Il loro libro, The Rational Manager, (McGraw Hill, 1965) è diventato un classico nell'ambito del business, tradotto in molte lingue e letto ovunque. Kepner Tregoe è stata la prima organizzazione a concentrarsi sulla necessità di training e formazione nell'ambito del problem solving e decision making e a diventare leader indiscussa del settore. Oggi i processi KT vengono utilizzati da milioni di aziende di tutto il mondo per ottenere risultati sostenibili. CIMBA, già dal 2003 ha scelto di applicare e integrare le metodologie Kepner Tregoe in ogni sua classe, attività o progetto. CIMBA è inoltre da qualche anno licenziatario esclusivo per l'insegnamento della metodologia Kepner Tregoe in Italia con seminari Kepner Tregoe aperti al pubblico.

CONTENUTI DEL CORSO

Questo corso fornisce una metodologia per gestire anche le problematiche più complesse in azienda e risolverle in modo efficace e definitivo grazie a decisioni ponderate e condivise all'interno del team di lavoro. Alternando spiegazioni a simulazioni e lavori di gruppo, passo dopo passo i partecipanti acquisiscono degli strumenti pratici per gestire in modo efficace il problema in ogni suo dettaglio, organizzando informazioni, conoscenze ed esperienze senza spreco di risorse e tempo. Inoltre i partecipanti imparano un metodo per prendere delle decisioni ponderate, rendendo il proprio pensiero visibile e condivisibile a tutto il team, in modo che la problematica analizzata non si ripresenti più.

OBIETTIVI

- Imparare a gestire un problema analizzando e soppesando sia i dettagli sia il quadro generale
- Perfezionare il modo di adoperare e organizzare sistematicamente le informazioni
- Soppesare le varie opzioni in modo logico
- Migliorare le abilità di pensiero critico
- Imparare a stabilire degli obiettivi concreti
- Valutare le alternative e analizzarne il loro impatto
- Imparare a rendere visibili e condivisibili i propri processi di pensiero

STRUTTURA DEL CORSO

Giorno 1, H. 9.00 – 13.00

Valutazione del contesto:

- si osserva il quadro generale del problema, ricavandone gli elementi sui quali intervenire, stabilendo l'azione da intraprendere e assegnando delle priorità. Il risultato finale sarà un piano d' azione che permetterà di intervenire efficacemente in caso di performance non adatte, decisioni difficili o progetti da implementare.

Giorno 1, H. 14.00 – 17.00

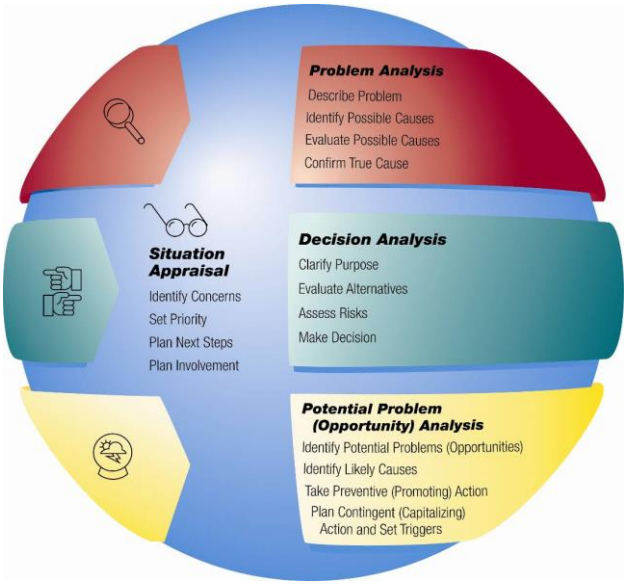
Analisi del Problema:

- si definisce e circoscrive il problema e se ne identifica la causa madre. Questo approccio permette di risolvere i problemi di performance alla radice senza andare per tentativi, risparmiando così il costo di supposizioni errate o di prove non andate a buon fine.

Giorno 2, H. 8.00 – 12.00

Analisi della Decisione:

- serve per arrivare ad una scelta. Quando la situazione non è chiara, quando ci sono troppe alternative tra cui scegliere, o quando il rischio di prendere la decisione sbagliata è alto, l'analisi della decisione serve proprio per chiarire lo scopo della scelta, bilanciare rischi e benefici e arrivare ad una conclusione decisiva e ponderata.



Giorno 2, H. 13.00 – 16.00

Analisi dei potenziali problemi e opportunità:

- si applica per anticipare quali problemi potrebbero potenzialmente presentarsi durante la fase di implementazione dei progetti futuri e altresì per di identificare e beneficiare delle eventuali opportunità.

LA DOCENTE

Cristina Turchet, è direttrice di CIMBA, (consorzio di 34 Università Americane la cui capofila è la University of Iowa), business school internazionale con sede a Paderno del Grappa.

Laureatasi in Economia e Commercia a Cà Foscari (Venezia), dopo due anni di esperienze nel marketing in una azienda di software, ha conseguito il Master of Business Administration presso la Clemson University, SC in USA. Da questa esperienza è nata la sua collaborazione con il Consortium of Universities prima e successivamente con CIMBA, diventandone il punto di riferimento in Italia. Si è formata come Trainer della metodologia Problem Solving and Decision Making Kepner-Tregoe nel 2004 e da allora ha svolto l'attività di formazione e consulenza per KT presso aziende e multinazionali in molti settori (farmaceutico, commerciale, automobilistico, servizi etc). È anche formatrice nell'area Project Management. Oltre che in azienda, insegna in ambito universitario e Master sia in Italia che all'estero.

DATA e LUOGO del corso

01/03/2018: 9.00-13.00 14.00-17.00
02/03/2018: 8.00-12.00 13.00-16.00

Luogo: Tenuta Albertini, Corte Girardi 1, 37059 - Zevio (VR).

COSTO

Il costo del corso è di € 1.625,00 a persona per entrambe le giornate di training.