

Soft Skills for Managers

Le competenze trasversali nel business di oggi

PROFILO

La complessità organizzativa attuale e i nuovi modelli di business impongono rapidità d'azione, flessibilità e nuove capacità manageriali, per affrontare situazioni imprevedibili, cambiamenti ed eventi critici che quotidianamente si propongono nei nuovi contesti lavorativi.

Oggi più che mai, i fattori che realmente fanno la differenza in ambito lavorativo e in termini di risultati aziendali sono legati alla qualità delle relazioni interpersonali, al potenziamento delle competenze delle persone, al saper lavorare in squadra e all'efficacia dei processi decisionali. Questa esigenza si riscontra soprattutto in contesti aziendali evoluti e globalizzati, ma si sta rendendo sempre più necessaria anche nelle imprese medio - piccole.

I manager di oggi, per generare innovazione e risultati, devono essere in grado di instaurare un clima positivo e di fiducia reciproca tra i vari collaboratori, devono saper motivare e diventare un punto di riferimento costante. Per fare questo, devono essere in grado di mettersi in gioco in prima persona e devono saper dare in concreto il meglio di se stessi per ispirare e motivare chi hanno vicino a fare lo stesso. Occorre quindi che la formazione sia anche *trasformativa*, ovvero che accompagni la persona in un processo di trasformazione dei propri modi abituali di pensare e di agire che possono essere funzionali in certe situazioni ma limitanti in altre.

Il percorso in oggetto vuole far acquisire e sviluppare le competenze trasversali di un manager per contribuire all'accrescimento della competitività aziendale. In particolare:

- Saper motivare il proprio team e portarlo a raggiungere performance migliori
- Potenziare le proprie competenze di leadership
- Migliorare l'efficacia manageriale
- Capire i propri punti di forza e le aree di miglioramento
- Facilitare l'apprendimento nella propria realtà organizzativa

STRUTTURA DEL PROGRAMMA

Questo percorso formativo, interamente in **italiano**, si svolge durante il weekend e affronta i tre temi centrali della formazione che ogni buon manager dovrebbe avere:

- **Capacità di problem solving e decision making**
- **Capacità di costruire e coordinare squadre di lavoro efficaci**
- **Sviluppo della leadership personale**

A ciascuno di questi tre aspetti corrisponde un modulo del corso.

MODULO 1:

Problem Solving e Decision Making

10-11 aprile 2015

Dalle ore 9:00 alle ore 17:00

Alternando spiegazioni a simulazioni e lavori di gruppo si acquisiscono gli strumenti pratici per gestire in modo più rapido ed efficace “il problema” in ogni suo dettaglio, organizzando informazioni, conoscenze ed esperienze senza spreco di risorse e tempo. Si impara inoltre un metodo per prendere delle decisioni ponderate, rendendo il proprio pensiero visibile e condivisibile a tutto il team.

Il corso è suddiviso in quattro fasi. Dapprima si osserva il quadro generale del problema, ricavandone gli elementi sui quali intervenire, stabilendo l’azione da intraprendere e assegnando delle priorità. In secondo luogo, si definisce e circoscrive il problema e se ne identifica la causa madre senza andare per tentativi, risparmiando così il costo di supposizioni errate o di prove non andate a buon fine. Si passa poi all’analisi della decisione per arrivare ad una scelta ponderata, bilanciandone rischi e benefici. Infine, si analizzano i problemi potenziali e le opportunità durante la fase di implementazione dei progetti futuri.

OBIETTIVI

- Imparare a gestire un problema analizzando e soppesando sia i dettagli che il quadro generale
- Perfezionare il modo di adoperare e organizzare sistematicamente le informazioni
- Soppesare le varie opzioni in modo logico
- Migliorare le abilità di pensiero critico
- Imparare a stabilire degli obiettivi concreti
- Valutare le alternative e analizzarne il loro impatto
- Imparare a rendere visibili e condivisibili i propri processi di pensiero

MODULO 2:

Team Building e Working in Team

5-6 giugno 2015

Dalle ore 9:00 alle ore 17:00

In questi due giorni il partecipante acquisisce gli strumenti per creare squadre di lavoro affiatate e in grado di operare, rimanendo focalizzate sugli obiettivi aziendali ma anche sulla qualità del clima lavorativo ed il benessere delle persone. Attraverso metodologie di **team building** e di **team working** il manager imparerà preziose tecniche di facilitazione di gruppi di lavoro e tecniche di coaching di base. Questo modulo è disegnato in maniera tale da consentire alla persona l’applicazione sistematica degli strumenti di leadership appresi nel modulo iniziale LIFE.

OBIETTIVI:

- Lavorare in team in maniera efficace
- Abilità di leadership
- Comunicare in modo efficace
- Gestire i conflitti
- Gestire il cambiamento

MODULO 3

LIFE - Training di sviluppo della leadership

12-13-14 giugno 2015

Il corso è residenziale: al partecipante è richiesto di alloggiare per l'intera durata del training presso l'Hotel San Giacomo, struttura alberghiera a quattro stelle, a 50 metri dal campus di CIMBA. Le lezioni, i pranzi e le cene si terranno all'interno del campus CIMBA. L'impegno richiesto è dalle ore 13:00 di venerdì 12 giugno alle ore 16:00 di domenica 14 giugno.

Chiunque deve inevitabilmente fare i conti con quelle che vengono chiamate le abilità di leadership. Queste abilità non significano più come un tempo il saper farsi ascoltare dagli altri o l'essere in grado di impartire ordini, ma implicano l'essere disposti a mettersi in gioco in prima persona, il saper guardare con coraggio e onestà le proprie paure ed i propri limiti, per avere una consapevolezza sempre più affinata dei propri "talenti" e dei propri "talloni di Achille", ovvero dei propri punti di forza e delle proprie aree di miglioramento. Sappiamo però che la consapevolezza non basta, occorre anche saper dare in concreto il meglio di se stessi per ispirare e motivare chi si ha vicino a fare lo stesso.

LIFE (**Leadership Initiative For Excellence**) è un programma intensivo, ad alto livello esperienziale basato sulla neuroscienza, in cui le persone sperimentano in modo pratico i comportamenti di leadership, che portano cambiamenti duraturi e crescita all'interno delle organizzazioni. I partecipanti vivono in prima persona quali sono le caratteristiche che un buon leader deve avere; si trovano fuori dalla propria "zona di comfort" dal punto di vista emotivo e vivono situazioni in cui sono spinti a dare il massimo sia verso se stessi sia verso gli altri. Questo per garantire quel processo trasformativo di cui si parlava sopra. Inoltre, i partecipanti usano gli strumenti di biofeedback per la rilevazione del battito cardiaco e di alcuni indicatori ormonali, volti a capire la reazione della persona in situazioni di stress.

Al LIFE, si possono abbinare tre sessioni di coaching individuali (scelta opzionale) in cui un coach supporta il partecipante a raggiungere gli obiettivi.

OBIETTIVI del LIFE:

- Accrescimento dell'intelligenza emotiva e della leadership personale
- Sviluppo delle abilità di comunicazione, public speaking, ascolto, focalizzazione
- Aumento della sicurezza in se stessi
- Sviluppo di una chiara visione dei propri obiettivi e della missione personale
- Acquisizione di tecniche per la gestione dello stress
- Dare e ricevere feedback
- Imparare a trasmettere passione, entusiasmo, saper ispirare e motivare gli altri
- Sviluppo di una maggiore capacità di empatia verso le persone
- Incremento dell'autostima

METODOLOGIA DIDATTICA

In generale, la metodologia didattica di CIMBA è di tipo anglosassone, caratterizzata da una forte pragmaticità ed interattività tra i docenti ed i partecipanti. Oltre alle classiche lezioni in aula i docenti riservano ampio spazio a case studies, discussioni in classe, simulazioni, attività e lavori di gruppo. Proprio grazie ai lavori di gruppo e al continuo scambio di idee e opinioni l'apprendimento avviene grazie al docente e agli altri partecipanti, provenienti da molteplici settori e aziende.



A CHI È RIVOLTO

A imprese che intendono investire sulla crescita delle proprie risorse umane per aiutarle a dare il meglio di loro stesse nel proprio lavoro e nella gestione dei collaboratori. In particolare, il percorso formativo è fondamentale per le persone che passano da un ruolo prettamente tecnico ad uno di tipo gestionale.

A singoli imprenditori, manager o professionisti che vogliono migliorare le abilità legate alla leadership, alla gestione delle risorse umane e al problem solving, facendo così la differenza nella qualità del proprio lavoro e nella motivazione dei collaboratori.

CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti che completano con successo il percorso formativo frequentando tutti e tre i moduli ricevono un certificato di partecipazione rilasciato da CIMBA.

CRITERI DI AMMISSIONE

La selezione dei partecipanti avviene attraverso un colloquio, in cui vengono considerati molteplici fattori tra cui: esperienza professionale, livello di motivazione, desiderio di mettersi in gioco e di crescere sia sotto il profilo personale che professionale.

COSTI

Il costo del programma è di € 2.900 + IVA 22% che comprende:

- la docenza
- il materiale didattico
- il vitto e l'alloggio durante il modulo LIFE
- il certificato finale

Sono escluse le tre sessioni individuali di coaching e i relativi test, che hanno un costo aggiuntivo di € 1.000 + IVA 22%. L'iscrizione si intende confermata con il versamento della quota partecipativa.

FINANZIAMENTO

Il corso è interamente finanziabile per l'azienda attraverso Fondirigenti o Fondimpresa.

È riservato uno sconto del 10% per i soci Federmanager e Gruppo Giovani Imprenditori di Unindustria.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Contattare executive@cimba.it - 0423.932120